

NFZ - skargi i wnioski

Skargi i wnioski można składać do:

Wydziału Obsługi Klienta i Profilaktyki
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ
ul. Zamkowa 8
35-032 Rzeszów

Można to zrobić na kilka sposobów:

- bezpośrednio w siedzibie oddziału lub w Punkcie Obsługi Klienta
- wysłać pocztą na adres oddziału wojewódzkiego
- przesłać za pośrednictwem platformy ePUAP /pn44s4o7hk/SkrytkaESP
- przesłać skargę na adres e-mail skargi@nfz-rzeszow.pl
- złożyć ustnie skargę do protokołu w godzinach pracy oddziału
- wysłać faksem pod numer 17 86 04 228

Ważne! Skargi i wnioski nie są przyjmowane telefonicznie.

Dyrektor Oddziału/ Zastępca Dyrektora przyjmuje Klientów w sprawach skarg i wniosków:

- w każdy poniedziałek od 16.00 do 17.00 po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania. W celu umówienia się na rozmowę należy kontaktować się z sekretariatem pod numerem 17 86 04 102.