

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka jakości

Celem Samodzielnego Publicznego Pogotowia Ratunkowego w Krośnie w zakresie systemu zarządzania jakością jest udzielanie świadczeń w ramach:

- ratownictwa medycznego
- transportu sanitarnego
- transportu medycznego
- zabezpieczenia medycznego imprez.

Usługi te udzielane są pacjentom niezwłocznie, na wysokim poziomie, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i ich oczekiwaniami.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w Samodzielnym Publicznym Pogotowiu Ratunkowym w Krośnie opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001: 2015. Spełniając kryteria powyższej normy zobowiązujemy się do przestrzegania jej wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed naszym zakładem w zakresie zarządzania jakością są realizowane poprzez:

- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego wykorzystywanego w zespołach ratownictwa medycznego, transportu medycznego i sanitarnego, podczas zabezpieczenia imprez,
- minimalizowanie czasu dotarcia do pacjenta,
- podnoszenie kwalifikacji osób zatrudnionych,
- poprawę warunków lokalowych w poszczególnych miejscach stacjonowania.

Kierownictwo zakładu dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków. Zakład nasz zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką. W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Kierownictwo placówki.

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Pogotowia Ratunkowego w Krośnie zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Dyrektor

Samodzielnego Publicznego Pogotowia

Ratunkowego w Krośnie

Joanna Bukowczyk

Krosno 2025.07.01